

Algemene Voorwaarden RC Westland

(versie 2025-02)

In deze algemene voorwaarden worden de condities geregeld waaronder de Opdrachtgever gebruik kan maken van de diensten van RC Westland.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Totstandkoming en uitvoering van Overeenkomst
Artikel 4	Informatieplicht Opdrachtgever
Artikel 5	Tarieven en betaling
Artikel 6	Reclames
Artikel 7A	Productie aansprakelijkheid
Artikel 7B	Bijzondere uitsluiting aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring bij het faciliteren van re-integratiewerkzaamheden
Artikel 8	Dienstverlening van RC Westland
Artikel 9	Duur en (tussentijdse) opzegging van de Overeenkomst
Artikel 10	Geheimhouding
Artikel 11	Slotbepalingen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. RC Westland: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid RC Westland B.V., met Kamer van Koophandel nummer 54912326 statutair gevestigd te Wateringen.
2. Opdrachtgever: de afnemer van de producten en diensten van RC Westland;
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen RC Westland en Opdrachtgever, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
4. Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van RC Westland aan Opdrachtgever om een Overeenkomst met haar aan te gaan;
5. Productietarief: het tarief dat RC Westland aan Opdrachtgever in rekening brengt, per productie-opdracht en/of per uur;
6. Dienstentarief: het tarief dat RC Westland aan Opdrachtgever in rekening brengt voor de dienstverlening zijnde het faciliteren van re-integratiewerkzaamheden op locatie en onder waarneming van opdrachtnemer;
7. Opdrachtbevestiging: de bevestiging van RC Westland met daarin gespecificeerd de door Opdrachtgever af te nemen producten en of diensten, als ook het daarbij horende productie- en dienstentarief/tarieven;
8. Partijen: RC Westland en Opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen RC Westland en de Opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig na schriftelijke bevestiging door RC Westland. Indien van bepaling(en) wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen uit de Voorwaarden onverkort van toepassing. De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. De door RC Westland voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (hulp)personen kunnen eveneens jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Totstandkoming en uitvoering van Overeenkomst

1. De toepassing en werking van artikel 7:404 BW wordt uitgesloten.
2. De door RC Westland uitgebrachte aanbiedingen en offertes, schriftelijk dan wel mondeling, zijn vrijblijvend en geldig gedurende 4 weken, tenzij anders aangegeven.
3. De in de aanbiedingen en offertes vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Diensten waarvoor de vrijstelling van B.T.W. geldt, zullen gefactureerd worden zonder B.T.W.
4. De informatie uit de offerte dient vertrouwelijk te worden behandeld en mag zonder voorafgaande toestemming van RC Westland niet voor eigen gebruik of gebruik door derden worden aangewend of aan derden bekend worden gemaakt.
5. De Overeenkomst komt tot stand door bevestiging van Opdrachtgever van de door RC Westland uitgebrachte offerte en/of opdrachtbevestiging, dan wel door ondertekening van de Overeenkomst opgesteld door RC Westland. Indien door Opdrachtgever uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst, nadat zij een offerte en/of opdrachtbevestiging heeft ontvangen, zal dit worden aangemerkt als een aanvaarding, dan wel bevestiging. De offerte, als ook de bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan RC Westland verstrekte informatie.
6. Een opgegeven levertijd of uitvoeringstermijn is indicatief en geen fatale termijn. De enkele overschrijding van een termijn brengt RC Westland niet in verzuim. Als overschrijding dreigt zullen Opdrachtgever en RC Westland zo spoedig mogelijk in overleg treden.
7. Een overeengekomen termijn wordt verlengd met de periode waarover RC Westland de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en voorwerpen van de Opdrachtgever niet heeft ontvangen.

8. De dienstverlening van RC Westland omvat het faciliteren van re-integratiewerkzaamheden op locatie en onder verantwoordelijkheid van RC Westland. Voor de dienstverleningsactiviteiten wordt altijd een specifieke persoonlijke Verwerkersovereenkomst afgesloten tussen Opdrachtgever en RC Westland. Tevens wordt een Opdrachtbevestiging van de dienstverlening opgemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 4 Informatieplicht Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt aan RC Westland alle informatie die RC Westland nodig heeft voor het vervullen van de opdracht. Op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie voert RC Westland de activiteiten naar beste kunnen uit en verbindt zij zich ertoe de grootst mogelijke beroepsbekwaamheid, integriteit en vakkennis aan te bieden.
2. Indien Opdrachtgever informatie verstrekt mag RC Westland bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en voorwerpen niet tijdig aan RC Westland zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de Opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien zich een wijziging voordoet in de gegeven opdracht, die de aard, vorm en/of duur van de opdracht beïnvloedt, brengt Opdrachtgever RC Westland hiervan direct op de hoogte en zullen nieuwe afspraken worden overeengekomen.

Artikel 5 Tarieven en betaling

1. Alle productietarieven en dienstentarieven van RC Westland worden aan het begin van iedere productieovereenkomst vastgesteld. Alle tarieven en kosten zijn altijd exclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.
2. Tarieven worden jaarlijks, op 1 januari gecorrigeerd/aangepast. RC Westland past jaarlijks de prijsindexering toe om onze prijzen in lijn te houden met de inflatie en de stijgende kosten van goederen en diensten. Deze indexering zorgt ervoor dat de prijzen aangepast worden aan de huidige economische omstandigheden, waardoor RC Westland de kwaliteit en continuïteit van haar dienstverlening kan waarborgen. Opdrachtgevers worden ruimschoots voorafgaande aan 1 januari van het jaar geïnformeerd over prijswijzigingen zodat de Opdrachtgever met inachtneming van artikel 9 de gelegenheid heeft om de overeenkomst op te zeggen.
3. RC Westland factureert binnen 14 dagen na de oplevering of deeloplevering van producten aan Opdrachtgever op basis van de bij de aflevering van producten verstrekte pakbon, tenzij anders overeengekomen. De betalingstermijn is 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een beroep door Opdrachtgever op verrekening, opschorting of aftrek is niet toegestaan. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle kosten die RC Westland maakt ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. RC Westland is in geval van niet- (tijdige) betaling door Opdrachtgever gerechtigd haar werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten of het verrichten van haar werkzaamheden afhankelijk te maken van betalingen door de Opdrachtgever.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van RC Westland daartoe aanleiding geeft, is RC Westland gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onvervuld (aanvullende) zekerheid stelt in een door RC Westland te bepalen vorm.
6. RC Westland kan niet aansprakelijk gehouden worden indien zij door overmacht of onvoorziene omstandigheden niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daarnaast zal geen wijziging plaatsvinden van het vastgestelde tarief. Onder overmacht is iedere van de wil van RC Westland onafhankelijke omstandigheid begrepen, waaronder telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronische berichtenverkeer, het onverwacht uitvallen van derden, bedrijfsstoornis, technische mankementen, natuurgeweld, werkstaking, onwerkbaar weer, etc. RC Westland kan tevens niet aansprakelijk worden gehouden indien een van deze omstandigheden zich voordoet bij de door RC Westland ingeschakelde derden die zijn betrokken bij uitvoering van de overeenkomst.
7. Indien er sprake is van omstandigheden die leiden tot een wijziging in de productie specificaties, dan zal dat leiden tot een aanpassing van het overeengekomen tarief.

Artikel 6 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte productiewerkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de factuur/(op)levering van de producten aan RC Westland kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft Opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt. Als het moment van (op)levering geldt het moment waarop de Opdrachtgever de zaken ontvangt bij verzending dan wel het moment waarop de Opdrachtgever de zaken ophaalt.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op en leveren evenmin een bevoegdheid op tot verrekening.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft RC Westland de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde productiewerkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald tarief.

Artikel 7A Productie aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van RC Westland is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de betreffende productieopdracht, waarbij in geval van een duurovereenkomst ten hoogste zal gelden het factuurbedrag over een periode van zes maanden. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van RC Westland beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.500,-. RC Westland is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, schade door de loondoorbetalingsverplichting, en omzet- en/of winstderving.
2. Opdrachtgever vrijwaart RC Westland voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever onjuiste informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van RC Westland.
3. RC Westland is nimmer aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derde(n).
4. Opdrachtgever vrijwaart RC Westland ter zake van alle mogelijke aanspraken en vorderingen van derden.
5. Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij RC Westland te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
6. Iedere rechtsovereenkomst tot schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid van de RC Westland verjaart door verloop van één jaar na het tijdstip van aflevering van zaken, of oplevering van werken of beëindiging van de re-integratieopdracht.
7. De Opdrachtgever heeft niet het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 7B Bijzondere uitsluiting aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring bij het faciliteren van re-integratiewerkzaamheden

1. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gedragingen door (ex-) medewerkers in de uitvoering van werkzaamheden die onder leiding en toezicht bij RC Westland hebben plaatsgevonden. Indien de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van de (ex-)medewerker, is deze medewerker zelf volledig aansprakelijk voor de hierdoor veroorzaakte schade. Partijen zullen elkaar volledige medewerking verlenen om de door Opdrachtgever of RC Westland gemaakte kosten als gevolg van deze schade op de betreffende medewerker te verhalen. RC Westland vrijwaart Opdrachtgever voor aansprakelijkheid wegens schade die – rechtstreeks of niet rechtstreeks – verband houdt met dergelijke gedragingen.
2. RC Westland is aansprakelijk voor schade bij een arbeidsongeval van de uitzendkracht en vrijwaart Opdrachtgevers voor alle aansprakelijkheid en kosten als bedoeld in artikel 7:658 BW. RC Westland zorgt voor een veilige werkplek en de nodige beschermingsmiddelen. Bij een ongeval moet RC Westland dit melden aan de bevoegde instanties en Opdrachtgever en alle schade vergoeden, tenzij bewezen wordt dat de schade door opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht is veroorzaakt.
3. RC Westland zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.
4. Eventueel resterende aansprakelijkheid voor enige schade is in ieder geval per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Opdrachtgever ten aanzien van de schade uitkeert.

5. Schade en vrijwaringen als bedoeld in dit artikel moet door partijen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk aan de andere partij worden gemeld. De partij die schade lijdt of gevrijwaard wordt dient uiterlijk binnen één maand nadat hij bekend is geworden met de schade of bekend had kunnen zijn met de schade, de andere partij hiervoor aan te spreken.
6. Indien een (ex) medewerker, na voldoende gewaarschuwd te zijn, de aanwijzingen van RC Westland in verband met de zorgplicht als bedoeld in artikel 7:658 BW of aanwijzingen ter voorkoming van schade niet opvolgt, geeft dit voor RC Westland grond voor opzegging van de overeenkomst met betrekking tot de desbetreffende (ex) medewerkers als bedoeld in artikel 9 lid 3 van de algemene voorwaarden van RC Westland vanwege omstandigheden die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of in redelijkheid niet kan worden gevergd van RC Westland. Een waarschuwing geschiedt mondeling waarna dit zo spoedig mogelijk schriftelijk wordt bevestigd aan zowel de (ex) medewerker als aan de Opdrachtgever. Het zal van de ernst van de gedraging en de ernst en hoogte van schade die dientengevolge te verwachten is afhangen of RC Westland kan volstaan met één waarschuwing of dat er verwacht mag worden dat er meerdere keren gewaarschuwd wordt alvorens er opgezegd wordt.
7. De aansprakelijkheid van RC Westland en / of de vrijwaringen als bedoeld in dit artikel zijn beperkt tot het bedrag dat de in lid 3 bedoelde verzekering uitkeert verhoogd met het eigen risico van RC Westland, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel van de RC Westland.

Artikel 8 Dienstverlening van RC Westland

1. Voor de door RC Westland verkregen informatie ter zake de uitvoering van het faciliteren van re-integratiewerkzaamheden zal RC Westland een hoge mate van zorgvuldigheid toepassen om de veiligheid van de aan haar verstrekte gegevens te waarborgen. RC Westland zal deze gegevens verwerken met het doel waarvoor ze verstrekt zijn door Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever informatie en/of gegevens aan RC Westland verstrekt heeft, zonder daarbij de geldende privacywetgeving in acht te nemen, zal RC Westland daarvoor niet aansprakelijk zijn. Opdrachtgever zal RC Westland vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een tekortkoming van Opdrachtgever met betrekking tot de naleving van deze Overeenkomst en/of privacyregelgeving.
3. Indien RC Westland als verwerker dient te worden aangemerkt, in de uitoefening van haar werkzaamheden (registratie en administratie van verzuimsystemen) zal hiervoor een verwerkersovereenkomst tussen partijen worden overeengekomen.
4. RC Westland is in geen geval verwerker met betrekking tot de diensten die de opbouw van medische dossiers omvatten. De door RC Westland ingeschakelde externe bedrijfsarts is verantwoordelijk voor het waarborgen van medische gegevens. RC Westland is niet aansprakelijk voor ontstane schade door niet-nakoming van deze verplichting door de externe bedrijfsarts. Opdrachtgever erkent dat RC Westland slechts gegevens over de gezondheid van een werknemer kan verstrekken indien dat noodzakelijk is voor de loondoorbetalingsverplichting en/of voor re-integratie of verzuimbegeleiding. RC Westland zal in beginsel geen gegevens en/of informatie verstrekken aan Opdrachtgever die betrekking hebben op de aard en de oorzaak van de ziekte van de werknemers.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende een periode van vierentwintig maanden na het einde van de overeenkomst op enige wijze zakelijke betrekkingen aan te gaan of te onderhouden met personeel van Opdrachtnemer, behoudens de voorafgaande schriftelijk toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 9 Duur en (tussentijdse) opzegging van de Overeenkomst

1. Overeenkomsten tussen RC Westland en Opdrachtgever worden veelal aangegaan voor specifieke productie opdrachten voor bepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
2. Opzegging door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opzegging kan ook blijken door het ontbreken van nieuwe opdrachten.
3. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever en/of RC Westland zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd per aangetekende brief, in geval:
 - Opdrachtgever of RC Westland failliet verklaard is, surséance van betaling of faillissement aanvraagt;
 - Zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet kan worden gevergd;
 - Na het sluiten van de overeenkomst aan RC Westland ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - RC Westland de Opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.

Artikel 10 Geheimhouding

1. RC Westland en Opdrachtgever zijn, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle verstrekte informatie zoals ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow, in welke vorm dan ook.
2. Behoudens toestemming zijn partijen niet gerechtigd de informatie die aan haar door de ander ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

De Opdrachtgever met betrekking tot re-integratiewerkzaamheden is verantwoordelijk voor het betrachten van de geheimhouding als bedoeld in dit artikel door zijn werknemer en vrijwaart RC Westland voor alle mogelijke aanspraken en vorderingen van derden bij schending van deze geheimhoudingsverplichting.

Artikel 11 Slotbepalingen

1. RC Westland heeft het recht om zonder voorafgaande toestemming en kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en RC Westland waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de Nederlandse Rechtbank locatie 's-Gravenhage. Niettemin heeft RC Westland het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van Opdrachtgever.
4. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden, zoals te vinden op de website van RC Westland zal gelden.